



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI I TIRANËS
DREJTORIA E MARRËDHËNIEVE ME PUBLIKUN DHE STUDENTËT
SEKTORI I MARRËDHËNIEVE ME STUDENTËT

Nr. 2510 Prot

Tiranë më 19.8 2025

Lënda: Mbi krijimin e një grupi pune për menaxhimin e problematikave të studentëve përmes faqes zyrtare të internetit të UT-së.

Drejtuar: Prof. Dr. Aljula Jubani

Drejtor i Institutit të Studimeve Evropian

Në kuadër të përmirësimit të komunikimit me studentët dhe rritjes së transparencës institucionale, **Universiteti i Tiranës**, nëpërmjet **Drejtorisë së Marrëdhënieve me Publikun dhe Studentët**, propozon ngritjen e një grupi pune ndërnjësish për menaxhimin dhe adresimin e problematikave të studentëve përmes faqes zyrtare të internetit të universitetit. **Qëllimi i kësaj nisme** është krijimi i një mekanizmi të qëndrueshëm dhe të qartë për trajtimin e çështjeve të ngritura nga studentët, duke mundësuar komunikim të drejtpërdrejtë, ndarje të përgjegjësisë dhe rritje të efikasitetit institucional.

Në këtë kuadër, **kërkohet caktimi i një përfaqësuesi nga njësia juaj**, i cili do të jetë pjesë e këtij grupi pune me përbërje si më poshtë:

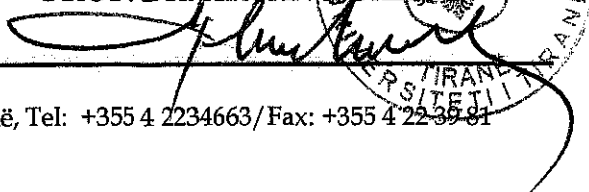
- Një përfaqësues nga Drejtoria e Marrëdhënieve me Publikun dhe Studentët (DMPS), i cili do të jetë edhe përgjegjës i grupit;
- Një përfaqësues nga secila njësi kryesore (*fakultet, institut, etj.*).

Detyrat dhe përgjegjësitë e grupit të punës do të përfshijnë:

- Menaxhimin e një adrese të dedikuar zyrtare e-mail (*p.sh. studentsupport@unitir.edu.al*), e cila do të administrohet nga DMPS, dhe do të jetë e ekspozuar tek faqa zyrtare e web-it të UT-së në një hapësirë të posaçme dedikuar studentëve: **"Student support"**;
- Përcjelljen e kërkesave të studentëve te njësia përkatëse në varësi të natyrës së çështjes;
- Përcjelljen e përgjigjes së kërkesës nga njësia juaj tek përgjegjësi i grupit;
- Kthimin e përgjigjes së njësisë përmes DMPS, e cila më pas do t'i komunikohet studentit;

Sa më sipër, brenda datës 29.08.2025 përcaktoni një përfaqësues të fakultetit që do të jetë pjesë e këtij grupi dhe përcillni të dhënat e tij (nr. tel dhe email) pranë Rektoratit.

REKTORAT
PROF. DR. ARTAN Hoxha



Adresa: Sheshi "Nënë Tereza" Rektorati i UT, Tiranë, Tel: +355 4 2234663 / Fax: +355 4 2234661